Proposta di lavoro su casi d'uso comprensivo di Guida all'autovalutazione

Profilo Collaboratore scolastico

LA PARTECIPAZIONE ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA E DEL PRIMO SOCCORSO

Implementare le conoscenze sul primo soccorso tramite ambienti digitali

SIMONA MARIA PERNI

Problema di partenza

In un istituto professionale caratterizzato da diversi laboratori accadono spesso infortuni o malori e i collaboratori scolastici, incaricati della gestione dell'emergenza, sono chiamati a prestare soccorso. Alcuni dei collaboratori scolastici, pur essendo formati, esprimono al dirigente scolastico delle perplessità su alcune procedure da seguire per lo svolgimento del proprio compito (per esempio come comportarsi in caso di crisi allergiche o epilettiche, come supportare gli studenti che soffrono di diabete giovanile, ecc.).

Il dirigente scolastico, dopo essersi consultato con il medico competente e il Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), decide di far svolgere al personale scolastico un corso di formazione in un ambiente online strutturato (ambiente moodle o classroom). All'interno dell'ambiente sono presenti video, tutorial e altri materiali strutturati per approfondire diverse casistiche di emergenza. Sono anche presenti risorse online come app per il Pronto Soccorso e video o pagine web dove è possibile approfondire diverse tematiche. Considerando che in caso di primo soccorso i collaboratori scolastici potrebbero trovarsi a dover fronteggiare un infortunio o un malore non contemplato tra quello proposto nella formazione, nella piattaforma digitale sono presenti anche un documento che dà informazioni su come eseguire ricerche mirate per ottenere informazioni affidabili e un promemoria con indicazioni per risolvere eventuali problemi tecnici durante la navigazione in rete.

I collaboratori scolastici partecipano alla formazione e, per avere sempre a portata di mano il materiale, decidono di scaricare i materiali presenti nella piattaforma e di conservarli all'interno di una cartella condivisa in un drive (dropbox o google drive) così da potervi accedere facilmente usando le credenziali personali da qualsiasi dispositivo messo a disposizione dalla scuola e collegato a Internet. Conservano inoltre i file relativi alle indicazioni per le ricerche in rete e quello per risolvere semplici problemi tecnici nel desktop del dispositivo collocato nella guardiola così da consultarlo quando decidono di fare delle ricerche per approfondire un argomento legato alle emergenze o al primo soccorso.
La scelta di questo caso problematico deriva da una situazione che è frequente nelle scuole di ogni ordine e grado poiché la gestione dell'emergenza e del primo soccorso è uno dei compiti precipui dei collaboratori scolastici. Il caso inoltre dimostra come la formazione continua possa essere supportata e resa più efficace dall'uso di tecnologie digitali e consente di riflettere su alcune competenze tecnologiche (navigare, ricercare, filtrare e valutare dati, informazioni e contenuti digitali e risolvere problemi tecnici).

Strategie e strumenti

Per poter essere preparati ad affrontare con competenza ed efficacia le emergenze e effettuare azioni di primo soccorso, i collaboratori scolastici dovranno seguire la seguente strategia operativa:

1. scaricare i materiali in una cartella condivisa: per poter trovare i materiali in poco tempo conviene predisporre in un drive condiviso (ad esempio dropbox o goggle drive) una cartella in cui riportare i materiali che hanno visionato durante la formazione online. È opportuno predisporre delle cartelle in cui conservare il materiale per argomenti e predisporre un documento indicizzato in cui riportare i diversi documenti e la loro esatta collocazione nelle cartelle così da essere individuabili in breve tempo;
2. visitare le pagine con risorse aggiuntive: per approfondire gli argomenti trattati durante il corso il collaboratore scolastico visita le pagine con risorse aggiuntive e, se rintraccia informazioni utili, scarica il materiale e lo inserisce nella cartella condivisa;
3. effettuare delle ricerche: il collaboratore scolastico può effettuare delle ricerche seguendo le indicazioni presenti nel file studiato durante la formazione e scaricato nella cartella condivisa per ricercare tipologie di malori non affrontati o solo accennati durante il corso su cui vuole formarsi maggiormente;
4. scaricare l'applicativo di primo soccorso: il collaboratore scolastico scarica l'applicativo del primo soccorso più adatto nel dispositivo dato in dotazione dalla scuola (smartphone o tablet). Essendo una app di primo soccorso non richiede l'uso di credenziali, ma prima di poterla usare chiede una serie di informazioni (ad esempio la località, la lingua da usare, l'ambiente in cui si lavora) per poter aiutare chi deve usare l'applicazione;
5. provare l'applicativo: provare l'applicativo per sperimentare tutti gli ambienti presenti. Ad esempio, nell'applicativo della Croce Rossa Italiana è possibile visualizzare risorse sul primo soccorso e fare quiz o visualizzare azioni veloci in scenari di emergenza o accedere a contenuti di primo soccorso di emergenza.

Strumenti tecnologici occorrenti:

- Dispositivo digitale (ad esempio Smartphone o tablet o laptop o computer) dato in dotazione dalla scuola e connesso ad internet;
- piattaforma didattica dedicata (ad esempio moodle o classroom);
- Ambiente cloud condiviso (ad esempio dropbox o google drive);
- applicazioni per il primo soccorso (ad esempio della Croce Rossa o della Croce Bianca).

Articolazione dell'attività

Di seguito si articolano due diverse attività rivolte al collaboratore scolastico a seconda che lo stesso debba prestare un primo soccorso o effettuare una ricerca online per approfondire un argomento legato a all'emergenza o al primo soccorso.

Quando il collaboratore si trova a dover affrontare un primo soccorso deve seguire le seguenti fasi:

1. **verificare cosa è accaduto**: il collaboratore scolastico verifica cosa è accaduto ponendo domande all'infortunato o a chi ha accusato un malore se è possibile, altrimenti si confronta con chi ha assistito a ciò che è accaduto. Individua i sintomi e cerca di capire se le conoscenze acquisite sono adatte ad intervenire;
2. **accedere all'applicativo di primo soccorso**: il collaboratore scolastico accede all'applicativo di primo soccorso. Potrebbe scegliere tra quello della Croce Rossa italiana se deve soccorrere un adulto e quello della Croce Bianca se deve soccorrere un bambino;
3. **usare l'applicativo**: usare l'applicativo scegliendo ciò che occorre nella specifica situazione. Se si usa l'applicativo della Croce Rossa il collaboratore scolastico potrà ad esempio decidere di telefonare dall'applicativo stesso alla Croce Rossa per avere un supporto immediato o valutare l'emergenza seguendo un percorso guidato all'interno del quale saranno poste alcune domande o accedere ai contenuti d'emergenza indicizzati per tipologia di malore o infortunio.

Se il collaboratore scolastico vuole effettuare una ricerca per approfondire un argomento deve:

1. **effettuare la ricerca:** il collaboratore scolastico segue le indicazioni presenti nel file acquisito durante la formazione e conservato nella cartella condivisa (in dropbox o google drive): apre il browser, inserisce nel motore di ricerca l'argomento che gli interessa facendo attenzione a inserire solo le parole chiave, sceglie tra le pagine che vengono proposte quelle dei siti sicuri (indicati con l'estensione https o che presentano il simbolo del lucchetto chiuso prima dell'indirizzo internet);
2. **valutare le informazioni:** non tutte le informazioni rintracciate in rete possono essere affidabili, il collaboratore scolastico dovrà quindi effettuare una cernita del materiale trovato preferendo quello presente in siti affidabili e di settore (in questo caso, per esempio, i siti di ospedali o strutture sanitarie) o predisposti da personale autorevole;
3. **salvare le informazioni:** se nei siti sono presenti indicazioni importanti il collaboratore scolastico può salvare la pagina inserendola nella barra dei preferiti assegnandole un nome specifico oppure può scaricare il materiale lì presente e inserirlo nella cartella condivisa.

Bibliografia - Sitografia

- Pillole di primo soccorso della Croce Rossa italiana - https://cri.it/cosa-facciamo/salute/primo-soccorso/pillole-di-primo-soccorso/
- Pagina con descrizione dell'app "Io soccorro" - https://www.iosoccorro.it/

App per Primo soccorso:

- Primo soccorso Croce Rossa Italiana per Android - https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cube.gdpc.fa&hl=it
- Primo soccorso Croce Rossa Italiana per Iphone - https://apps.apple.com/it/app/primo-soccorso-croce-rossa/id1312876691
- Io soccorro per Iphone - https://apps.apple.com/it/app/iosoccorro/id1566537324
- Primo soccorso per lattanti e bambini Croce bianca - https://apps.apple.com/it/app/primo-soccorso-croce-bianca/id295175159

Guida all'autovalutazione

Competenza	Base	Intermedio	Avanzato	Altamente specializzato
Navigare, ricerca e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali	Sono in grado di trovare dati, informazioni e contenuti tramite una semplice ricerca in ambienti digitali	Sono in grado di svolgere ricerche ben definite per individuare dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali	Sono in grado di adeguare la mia strategia di ricerca per trovare dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali	Sono in grado di creare nuove soluzioni per problemi inerenti la ricerca di dati, informazioni e contenuti in ambienti digitali
Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	Sono in grado di valutare la credibilità e l'affidabilità di dati, informazioni e contenuti trovati in ambienti digitali	Sono in grado di eseguire analisi, confronto e valutazione di dati, informazioni e contenuti trovati in ambienti digitali	Sono in grado di valutare in maniera critica la credibilità e affidabilità di dati, informazioni e contenuti trovati in ambienti digitali	Sono in grado di creare nuove soluzioni per valutare in maniera critica la credibilità e affidabilità di dati, informazioni e contenuti trovati in ambienti digitali
Risolvere problemi tecnici	Sono in grado di individuare e risolvere semplici problemi tecnici nell'uso dei dispositivi	Sono in grado di individuare e problemi tecnici nell'uso di dispositivi e scegliere soluzioni ben definite	Sono in grado di valutare problemi tecnici nell'uso di dispositivi e scegliere le soluzioni più adeguate	Sono in grado di creare soluzioni a problemi complessi e fornire supporto ad altri per la risoluzione di problemi tecnici